

# 訪問看護重要事項説明書<医療保険>

令和8年4月

## 1. 事業所の概要

事業所名	医療法人社団 研仁会 訪問看護ステーションいづみ	
所在地	札幌市西区八軒8条東5丁目6-9 サイレンス八軒アネックス303号	
指定事業所番号	指定訪問看護	0490702
管理者及び連絡先	氏名	連絡先
	浦嶋 智恵美	(011)738-1239
サービス提供地域	札幌市 西区・中央区全域 北区（新川、新琴似、屯田、麻生まで）・手稲区（西宮の沢、新発寒まで）・東区（東15丁目屯田通りまで）の一部	

## 2. 事業所の職員体制等

職種	従事する業務	人員
管理者	業務全般の管理	1名
サービス担当職員	サービスの担当	12名（常勤11名、非常勤1名）
内訳	保健師	名（常勤名、非常勤名）
	看護師	5名（常勤4名、非常勤1名）
	准看護師	名（常勤名、非常勤名）
	理学療法士	4名（常勤4名、非常勤名）
	作業療法士	2名（常勤2名、非常勤名）
	言語聴覚士	1名（常勤1名、非常勤名）
事務員	業務の事務全般	1名

## 3. 営業時間

営業日	月～金曜日 休日は、土・日・祝日及び年末年始（12月30日～1月3日）です。
営業時間	平日：午前9時～午後5時 但し、24時間・365日の緊急時訪問体制を整えております。

## 8. サービスに関する苦情窓口

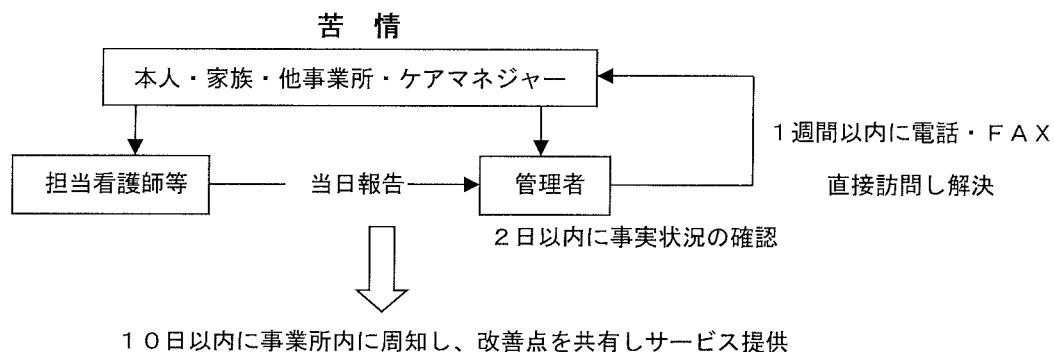
(1) 当事業所が行う訪問看護サービスについてのご相談や苦情を、下記窓口に承ります。

<利用者ご相談窓口> 訪問看護ステーションいづみ 担当 : 浦嶋 智恵美

\*電話の場合 011-738-1239

\*面談の場合 札幌市西区八軒8条東5丁目6-9 サイレンス八軒アネックス303号  
訪問看護ステーションいづみ

(2) 当事業所が行う訪問看護サービスについてのご相談や苦情は、下記のように対応させていただきます。



(3) 当事業所以外に、下記の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

①北海道保健福祉部 011-231-4111

②高齢者・障がい者生活あんしん支援センター（あんしんセンター） 011-632-0550

## 9. 緊急時及び事故発生時の対応方法

- (1) 緊急時および事故発生時には、主治医及び管理者への連絡を行い、必要に応じて対応致します。
- (2) 営業時間内においては事務職員が緊急時の電話を受ける場合がありますが、内容に応じて速やかに看護師へ連絡し、適切な対応を致します。
- (3) 当事業所が行った看護サービスにおいて偶発的な事故が発生した場合、当事業所の責にその原因が認められる事象については、速やかに損害賠償を致します。

## 10. 有事における業務継続計画（BCP）に基づく対応について

- (1) 当事業所において、災害の備えや感染予防策を講じておりますが、災害や感染症等で一時的に事業を縮小・休止することが予測されます。サービス継続が必要な場合、地域の連携している訪問看護ステーションが対応できる体制を準備しています。その際、利用者や連携機関には事前に連絡し、適切なサービスの提供を致します。
- (2) 主治医の指示のもと、縮小・休止期間中の訪問看護サービス提供について調整します。
- (3) 連携している訪問看護ステーションに情報提供を行い、その訪問看護ステーションには個人情報守秘義務があります。また、状況に応じて主治医やケアマネジャーと連携を行います。

場合は訪問中に対応させていただくことがあるので、何卒ご了承下さい。

- (4) 看護師等は、年金の管理、金銭の貸借等の金銭の取り扱いは、買い物代行も含め致しかねますのでご承認下さい。
- (5) 看護師等へのハラスメント等の著しい迷惑行為により、サービスの中断や契約を解除する場合がありますのでご承知ください。
- (6) ペットを飼育されている場合、不慣れなスタッフとの接触で思わぬ事故につながることにならないためにも、サービス提供中にはスタッフと直接接触しないようご配慮をお願いいたします。
- (7) 看護師等は金銭、物品、飲食物を受け取ることをご遠慮させていただきます。

## サービス契約にあたり上記のとおり説明致しました。

令和 年 月 日

(事業者) 所在地 札幌市西区八軒8条東5丁目6-9  
サイレンス八軒アネックス303号

医療法人社団研仁会

事業者名 訪問看護ステーションいづみ

代表者名 浦嶋 智恵美

説明者 \_\_\_\_\_

## サービス契約にあたり上記のとおり説明を受けました。

令和 年 月 日

(利用者) 住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_

(ご家族又は代理人)

住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_